

شرکت رخش خودرو دیزل

پرسشنامه اندازه گیری رضایت مشتریان از خدمات فروش

به طور کلی تا چه میزان از خدمات پس از فروش ارائه شده رضایت دارید؟ خیلی زیاد زیاد متوسط کم خیلی کم نظری ندارم

ردیف	خصوصیت	تا چه حد از خصوصیت مطرح شده رضایت دارید؟					
		خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	نظری ندارم
1	مدت زمان صرف شده جهت پذیرش						
2	ثبیت نام کامل موارد مطرح شده توسط مسئول پذیرش						
3	اقدامات انجام شده نسبت به موارد ثبت شده						
4	کیفیت کار انجام شده						
5	مسئولیت پذیری نمایندگی در برابر کار انجام شده						
6	پاسخگویی نمایندگی در خصوص تامین قطعات						
7	تناسب هزینه پرداختی نسبت به خدمت انجام شده						
8	نحوه اطلاع رسانی نمایندگی برای آگاهی از هزینه های خدمات خارج از گارانتی						
9	مدت زمان تعمیرات با توجه به مدت اعلام شده						
10	تناسب مدت زمان تعمیرات نسبت به اقدامات انجام شده						
11	نحوه برخورد پرسنل نمایندگی						
12	نحوه پاسخگویی مسئولین نمایندگی به سوالات احتمالی						
13	وظیفه حفاظت و نگهداری از خودرو در نمایندگی						
14	خدمات سرویس های اولیه و ادواری ارائه شده از سوی شرکت						
15	نحوه دسترسی به نمایندگی های شرکت						

خودروی شما به چه دلیل در نمایندگی پذیرش شده است؟

سرویس های ادواری صافکاری و نقاشی ایراد فنی در راه مانده سایر موارد

دلیل انتخاب نمایندگی فوق از سوی شما چه بوده است؟

تجربه قبلی نزدیکی به منزل یا محل کار معرفی دوستان و آشنایان مشتری مداری نمایندگی سایر موارد

چه مقدار تمایل دارید این نمایندگی را در آینده به آشنایان خود معرفی کنید؟

خیلی زیاد زیاد متوسط کم خیلی کم