



# دستور العمل مربوط به اعطای نمایندگی

## شرکت رخش خودرو دیزل

### RAKSH KHODRO DIESEL CO.

توضیح مهم: این سند تحت پوشش کنترل مدارک نظام کیفیت شرکت می باشد. کپی یا تکثیر و یا تغییر آن به هر طریق و توسط هر فرد درون و برون سازمانی مجاز نبوده و فقط اخذ آن از نماینده مدیریت ممکن می باشد. در موارد استناد به این سند، توجه گردد که آخرین بازنگری توزیع شده دارای ارزش بوده و نسخه های قدیمی از اعتبار خارج است.

جدول بازنگری		
شماره بازنگری	شرح بازنگری	تاریخ بازنگری
0	تدوین اولیه دستورالعمل فوق	۱۳۹۷/۱۰/۰۸

نام تهیه کننده:	نام تایید کننده:	نام تصویب کننده:
سمت: مدیر فروش و بازاریابی	سمت: نماینده مدیریت	سمت: مدیر عامل
تاریخ: امضاء:	تاریخ: امضاء:	تاریخ: امضاء:



شرایط اعطای نمایندگی مجاز فروش خودرو، فروش قطعه و خدمات پس از فروش شرکت رخش خودرو دیزل

الف- امکانات مورد نیاز

۱- در اختیار داشتن ملکی به مساحت حداقل ۱۵۰۰ متر مربع در یکی از خیابانهای اصلی و یا معابر پرتردد شهر با عرض حدود ۲۵ متر در مجاورت خیابان.

۲- دفتر فروش و نمایشگاه به مساحت حدود ۳۰۰ متر مربع

۳- فضا و امکانات تعمیرگاهی به مساحت حدود ۵۰۰ مترمربع

۴- فروشگاه لوازم یدکی به مساحت حدود ۷۰ مترمربع و انبار قطعات به مساحت حدود ۲۰۰ مترمربع

۵- محل پارک و فضای باز به مساحت حدود ۳۵۰ مترمربع

ب- شرایط عمومی متقاضی

۱- تابعیت جمهوری اسلامی ایران

۲- تدین به دین مبین اسلام و یا یکی از ادیان رسمی کشور

۳- نداشتن سوء سابقه بنا به تصدیق مراجع ذیصلاح

۴- عدم اعتیاد به مواد مخدر بنا به تصدیق مراجع قانونی

۵- داشتن تجربه کافی در امر فروش و خدمات پس از فروش خودرو

۶- دارا بودن گواهی پایان خدمت سربازی و یا معافیت دائم

۷- دارا بودن حداقل ۲۵ سال و حداکثر ۵۵ سال سن

۸- دارا بودن حداقل مدرک تحصیلی دیپلم

۹- اقامت دائم در محل مورد تقاضا

۱۰- داشتن توانایی مالی کافی جهت احداث، استانداردسازی، تجهیز، خرید و تأمین قطعات یدکی و افتتاح نمایندگی.

ج - مدارک مورد نیاز برای اشخاص حقیقی

۱- تکمیل فرم درخواست نمایندگی

۲- کپی جواز کسب معتبر و مرتبط بنام متقاضی

۳- کپی سند مالکیت ملک مورد تقاضا به نام متقاضی

۴- کپی شناسنامه از تمام صفحات

۵- کپی آخرین مدرک تحصیلی



۶- کپی کارت پایان خدمت سربازی یا معافیت دائم

۷- دو قطعه عکس ۳\*۴ یکسان از شخص متقاضی که در سال جاری گرفته شده باشد.

۸- تعداد چند قطعه عکس واضح و مشخص از امکانات و محل مورد تقاضا از زوایای مختلف

۹- نقشه شهر مورد نظر و مشخص نمودن موقعیت مکان مورد تقاضا روی آن

۱۰- گردش مالی حساب بانکی متقاضی در شش ماهه اخیر

- مدارک مورد نیاز برای اشخاص حقوقی

۱- تکمیل فرم درخواست نمایندگی

۲- کپی اساسنامه، روزنامه رسمی و آگهی آخرین تغییرات جهت اشخاص حقوقی

۳- کپی سند مالکیت ملک مورد تقاضا بنام متقاضی

۴- کپی شناسنامه مدیرعامل از تمام صفحات

۵- دو قطعه عکس ۳\*۴ یکسان از مدیرعامل که در سال جاری گرفته شده باشد.

۶- تعداد چند قطعه عکس واضح و مشخص از امکانات و محل مورد تقاضا از زوایای مختلف

۷- نقشه شهر مورد نظر و مشخص نمودن موقعیت مکان مورد تقاضا روی آن

۸- گردش مالی حساب بانکی متقاضی در شش ماهه اخیر

توضیحات:

۱- امتیاز نمایندگی فقط به یک نفر شخص حقیقی یا حقوقی اعطاء خواهد شد.

۲- ارائه سند مالکیت جهت قرارگرفتن در رهن شرکت رخش خودرو دیزل بعنوان وثیقه به ارزش ..... ریال پس از موافقت و تأیید کمیته اعطای نمایندگی و پیش از عقد قرارداد الزامی است.

۳- موارد خاص تقاضا در صورت عدم احراز یک یا چند مورد از شروط فوق الذکر تنها با صلاحدید و تصمیمات کمیته اعطای نمایندگی قابل بررسی خواهد بود.

۴- در صورت تأیید اولیه درخواست و مدارک ارسالی، از محل و امکانات معرفی شده بازدید بعمل خواهد آمد.

۵- تشکیل پرونده و بازدید کارشناسان از محل و امکانات متقاضی به معنای اعطای امتیاز نبوده و شرکت در پذیرش یا رد تقاضا مختار خواهد بود.

۶- در صورت تأیید درخواست و اعطای نمایندگی فروش و خدمات پس از فروش محصولات شرکت رخش خودرو دیزل، شخص متقاضی موظف است مکان مورد نظر را طبق ضوابط شرکت استانداردسازی نماید.

۷- ارائه اصل مدارک مورد نیاز به شرکت جهت تنظیم قرارداد الزامی است که پس از رؤیت و تطبیق با کپی عودت داده می شود.

۸- متقاضیان می بایست درخواست کتبی خود و یا تکمیل شده فرم درخواست نمایندگی موجود در اداره امور نمایندگان را همراه با مدارک ذکر شده بصورت حضوری یا از طریق پست سفارشی به آدرس شرکت ارسال نمایند.



این قرارداد فی مابین شرکت رخش خودرو دیزل به نشانی: تبریز بعد از پلیس راه تبریز مرند، شهرک سرمایه گذاری خارجی شرکت رخش خودرو دیزل به شماره ثبت... که منبهد در این قرارداد شرکت نامیده می شود و از طرف دیگر آقای ... : شماره شناسنامه... صادره : -آدرس دفتر فروش و خدمات پس از فروش :..... که در این قرارداد نماینده نامیده می شود با شرایط ذیل که مورد توافق طرفین است منعقد و طرفین متعهد و ملزم به اجرای کامل مفاد آن می باشند.

#### ماده ۱- موضوع قرارداد

موضوع قرارداد عبارتست از اعطای نمایندگی فروش و خدمات پس از فروش کامیونهای کاماز و کامیونتهای... و قطعات یدکی از سوی شرکت به نماینده جهت پیشبرد اهداف شرکت در محل و حوزه فعالیت نماینده طبق ضوابط و مقررات شرکت .

#### ماده ۲- محل و حوزه فعالیت نماینده

حوزه فعالیت نماینده به عنوان نماینده فروش و خدمات پس از فروش در ... به آدرس فوق تعیین می شود و نماینده حق دایر نمودن شعبه در محل دیگر غیر از آنچه در این قرارداد ذکر گردیده را ندارد مگر آنکه قبلاً تاییدیه را از شرکت دریافت نماید.

#### ماده ۳ - مدت قرارداد و شرایط تمدید

مدت اعتبار این قرارداد از تاریخ امضای قرارداد شش ماه بوده و در صورت تمایل و رضایت عملکرد نماینده قابل تمدید خواهد بود .

#### ماده ۴- تعهدات نماینده

۴/۱ - نماینده متعهد می شود خدمات لازم را به نحو مطلوب ارائه و رضایت مشتریان را جلب نماید.

۴/۲ - نماینده تحت هیچ عنوان اعم از اجاره ، قولنامه ، وکالت ، شراکت و امثالهم حق واگذاری امتیاز نمایندگی و حقوق و تکالیف موضوع این قرارداد را جزاً و کلاً" به دیگری ندارد.

۴/۳ - نماینده حق دریافت هیچگونه وجهی از مشتریان و سایر افراد تحت هیچ عنوان و شرایطی را ندارد و کلیه مبلغ بایستی به حسابهای رسمی شرکت واریز گردد.

۴/۴ - نماینده موظف است اطلاعیه های صادره از جانب شرکت را در معرض دید عموم قرار داده و آنرا اجرا نماید.

۴/۵ - نماینده موظف است گزارش مکتوب عملکرد خود را در هر ماه و معایب احتمالی دستگاهها و قطعات را به شرکت ارائه نموده و نقطه نظرات و پیشنهادات واصله از مشتریان را به موقع منعکس نماید.

۴/۶ - نماینده متعهد می شود همواره شرط امانت را بجا آورده و از سپردن هر گونه تعهد از جانب شرکت اجتناب نماید ، در غیر اینصورت همه مسئولیت های حقوقی و تبعات و خسارات احتمالی مربوط به آن به عهده نماینده بوده و شرکت هیچگونه مسئولیتی نخواهد داشت .

۴/۷ - نماینده مکلف است کلیه تغییرات و تحولات مربوط به نمایندگی اعم از محل ، ساختمان ، پرسنل ، حسابهای جاری و ..... را به اطلاع شرکت رسانده و پس از تایید شرکت اقدام نماید .

۴/۸ - نماینده موظف است کلیه فاکتورها و اطلاعیه های فروش و غیره را صرفاً مطابق قیمتهای تعیین شده از طرف شرکت صادر و نسخ مربوطه را در اختیار مشتریان و شرکت قرار دهد.



۴/۹- نماینده موظف است در صورت آغاز همکاری و یا اخذ نمایندگی فروش از دیگر تولید کنندگان و یا وارد کنندگان محصولات هم ردیف محصولات شرکت حتماً مراتب را به اطلاع شرکت رسانده و موافقت کتبی اخذ نماید. بدیهی است در صورت عدم رعایت موضوع این بند شرکت مختار بع لغو قرارداد میباشد.

۴/۱۰- نماینده متعهد میگردد که موجبات حضور شرکت را در نمایشگاههای حوزه فعالیت خود فراهم نموده و مساعدت های لازم را در این خصوص مبذول دارد.

۴/۱۱- نماینده متعهد و ملزم میگردد به هنگام تحویل اعتباری محصولات امانی شرکت نسبت به ارائه تضمینات معتبر و کافی بنا به تشخیص شرکت اقدام نماید.

۴/۱۲- نماینده میتواند از شرکت درخواست نماید تا در صورت موافقت یک دستگاه از هر یک یا کلیه محصولات تولید شرکت را به منظور بازدید مشتریان به صورت امانی در اختیار نماینده قرار دهد بدیهی است چنانچه با درخواست نماینده موافقت نماید، نماینده موظف و متعهد است یک فقره چک معادل یک و نیم برابر بهای روز محصولی که بطور امانی به وی تحویل میگردد به عنوان تضمین به شرکت تسلیم نماید تا در صورتی که به هر دلیل اعم از عمد و غیر عمد خسارتی به محصولات امانی مورد نظر وارد آید شرکت بتواند از محل وصول چک نسبت به جبران خسارت وارده به خود اقدام نماید. تشخیص میزان خسارت وارده به محصولات امانی طبق تشخیص کارشناسی شرکت انجام می پذیرد و نماینده در این خصوص حق هرگونه ادعا و اعتراض را از خود سلب میکند.

۴/۱۳- نماینده متعهد می شود کلیه ضوابط و شرایط اعلام شده از طرف شرکت در مورد :

- کلیه شرایط و ضوابط مشخص شده از طرف سازمان صنایع و معادن کشور در خصوص پرسنل ، ابزار آلات ، فضای تعمیرگاهی و اداری ، سیستمی و اینترنتی و غیره

- نحوه و شرایط فروش خودرو

- شرایط سرویس های نوبت اول و دوم

- شرایط سرویسهای گارانتی

- نحوه تامین قطعات (با در نظر گرفتن درصدهای متعلقه)

- تشکیل جلسات و سمینارها

- تبلیغات و بازاریابی

- برخوردهای اجتماعی و روابط عمومی

- کلیه اعمالی که به نحوی در ارتباط با شرکت بوده باشد را در حکم ضرورت تلقی نموده و کاملاً رعایت نماید.



۴/۱۴ - نماینده موظف است که در صورت لغو قرارداد نمایندگی کلیه اوراق ، فاکتورها ، سربرگ ها ، مهر ، تابلو و همه مدارک و اشیا مربوط به شرکت را مسترد نموده و رسید آنرا از شرکت دریافت نماید. در صورت لغو قرارداد مسئولیت حقوقی دوره تصدی نمایندگی به هیچ وجه از نماینده سلب نخواهد شد.

۴/۱۵ - پرداخت کلیه کسورات قانونی ناشی از درآمد نماینده از بابت اجرای این قرارداد به عهده نماینده میباشد.

ماده ۵ - تضمینات حسن انجام تعهدات:

- نماینده موظف است به عنوان ضمانت حسن انجام قرارداد دو فقره چک بدون تاریخ هر کدام به مبلغ...میلیون ریال و سند ملک به نام شرکت رخش خودرو دیزل در اختیار شرکت قرار دهد که تضمینات مزبور پس از پایان مدت قرارداد و در صورت انجام صحیح تعهدات قراردادی و با توجه به مفاد قرارداد به نماینده مسترد میگردد.

ماده ۶ - تعهدات شرکت

۶/۱ - شرکت تعهد می نماید کلیه شرایط و ضوابط جاری در شرکت و آخرین تصمیمات هیئت مدیره را که به نوعی با نماینده در ارتباط است ، به موقع به اطلاع نماینده برساند.

تبصره : کلیه اطلاع رسانیهها بصورت کتبی و یا ابلاغ رسمی از طرف شرکت انجام خواهد یافت .

۶/۲ - شرکت موظف است ضمن بازدید های منظم به نمایندگی و نظارت بر انجام امور و راهنماییها و مساعدتهای لازم را به عمل آورد.

۶/۳ - شرکت مکلف است طبق آخرین مصوبه هیئت مدیره و ضوابط حاکم بر شرکت حق عاملیت نمایندگی را به حساب جاری وی واریز نماید.

۶/۴ - بر اساس مصوبه هیئت مدیره شرکت ۲٪ قیمت خودرو بعنوان حق عاملیت بر اساس شرایط زیر پرداخت خواهد شد :

الف : ۱٪ بر اساس تعدادی که در هر ماه توسط نماینده فروخته شده و با خریدار قرارداد منعقد گردیده باشد بصورت ماهانه محاسبه و پرداخت خواهد شد .

ب : 0.5٪ قطعات یدکی به نماینده تحویل خواهد شد .

ج : 0.5٪ بقیه در پایان سال مالی یا بصورت دوره ای محاسبه و با نماینده تسویه حساب خواهد گردید .

تبصره : در صورتیکه نمایندگی خدمات پس از فروش دایر ننماید و یا به تشخیص شرکت واحد خدمات پس از فروش فاقد استاندارد و کیفیت لازم باشد فقط مجموعاً 1٪ حق عاملیت نمایندگی فروش بر اساس شرایط مندرج پرداخت خواهد گردید .

ماده ۷ - شرایط عمومی قرارداد

۷/۱ - نماینده در خرید قطعات مازاد و ضایعاتی که از طریق مزایده در شرکت بفروش می رود در شرایط مساوی بر دیگران تقدم خواهد داشت .

۷/۲ - اعطای امتیاز نمایندگی از سوی شرکت اختصاصی و انحصاری نبوده و از این جهت حقی برای نماینده مترتب نمی گردد.

۷/۳ - طراحی و تهیه اوراق ، فاکتورها ، سر برگها و مهر معرف نمایندگی به عهده شرکت و هزینه های آن به عهده نماینده خواهد بود .



۷/۴ - طراحی و چاپ تابلو معرف نمایندگی توسط شرکت و با هزینه نماینده و نصب تابلو در محل به عهده نماینده خواهد بود .

۷/۵ - چنانچه نماینده به تشخیص شرکت از ضوابط شرکت و تعهدات مندرج در این قرارداد به هر نحوی تخلف نماید ، حسب مورد تصمیمات ذیل در رابطه با نمایندگی اتخاذ و به مورد اجرا گزارده خواهد شد :

۷/۶/۱ - تذکر کتبی با درج در پرونده

۷/۶/۲ - اخذ تعهد عدم تکرار و جبران خسارت احتمالی طبق نظر شرکت .

۷/۶/۳ - لغو امتیاز نمایندگی و فسخ قرارداد

تبصره ۱ : شرکت می تواند هر یک از موارد فوق را به توالی اجرا نماید. صرف تشخیص شرکت در مورد تخلفات نماینده قطعی بوده و شرکت ملزم به ارائه دلیل نبوده و نماینده ضمن عقد قرارداد ، حق هر گونه اعتراض نسبت به تصمیمات شرکت را از خود سلب می نماید .

تبصره ۲ : چنانچه عمل نماینده جرم باشد شرکت می تواند نماینده را به مراجع قضایی معرفی نماید

ماده ۸ - جبران خسارت

در صورت تخلف نماینده از هر یک از مفاد حاضر و نیز تعهدات ناشی از نمایندگی، شرکت میتواند کلیه خسارت وارده به خود را از محل تضمینات و وثائق نماینده وصول نماید و در صورت عدم کفایت تضمینات و وثائق فوق از طرق قانونی دیگر برای وصول مطالبات و خسارات وارده به خود اقدام نماید. اقدام شرکت برای وصول مطالبات و خسارات وارده مسقط تعهدات نماینده نبوده و در این خصوص نماینده حق هیچگونه اعتراض و ادعایی نسبت به شرکت نخواهد داشت.

این قرارداد آخرین توافق نماینده و شرکت رخش خودرو دیزل بوده و با امضای آن کلیه قراردادها و صور تجلسات قبلی بین شرکت و نماینده از درجه اعتبار ساقط می گردد.

ماده ۹: حل اختلاف

کلیه اختلافات و دعاوی ناشی از این قرارداد از جمله انعقاد، اعتبار ، تغییر و اجرای مفاد قرارداد بدو از طریق مذاکره طرفین قرارداد ظرف یک هفته از زمان وقوع اختلاف حل و فصل خواهد شد. در صورت عدم حل اختلاف از طریق مذاکرات طرفین، موضوع به مراجع قضایی ارجاع خواهد شد.

ماده ۱۰ - تعداد ماده و بند و تبصره و نسخه

این قرارداد در ۱۰ ماده و ۲۳ بند و ۲ تبصره و در دو نسخه تنظیم و به امضای طرفین قرارداد رسید که هر نسخه از نظر اعتبار دارای ارزش یکسان می باشد .

نماینده

شرکت رخش خودرو دیزل

**ماده ۱۴**

در دوران تعهد نمایندگی‌های مجاز موظف به پذیرش کلیه خودروهای تحت مسئولیت می‌باشند. صورت حساب مربوط به تعمیر و یا تعویض کلیه قطعات و مجموعه‌های معیوب گزارش شده توسط مصرف کننده میبایست بر اساس دستورالعمل زمان استاندارد، تنظیم و به مصرف کننده ارائه گردد.

**ماده ۱۵**

عرضه کننده موظف به بکارگیری سامانه پذیرش مورد اشاره در ماده ۷ برای دوران تعهد نیز می‌باشد.

**ماده ۱۶**

عرضه کننده باید نسبت به تدوین جدول زمان تعمیرات ( STANDARD TIME ) و همچنین تعیین نرخ ساعت تعمیرات اقدام نمایند و آن را به واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی‌های مجاز خود ابلاغ نماید تا صورت حساب مصرف کننده بر آن اساس صادر و به مصرف کننده تحویل شود.

**ماده ۱۷**

عرضه کننده می‌بایست سرویسهای سیار خدماتی جهت انجام خدمات امداد رسانی را مستقر نماید.

**ماده ۱۸**

عرضه کننده موظف است نمایندگیهای مجاز را ملزم نماید تا خدمات ارائه شده خود را به مدت دو ماه و یا سه هزار کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد، ضمانت نماید.

**ماده ۱۹**

نمایندگی مجاز تحت هر شرایطی ملزم به پذیرش خودروهایی که قادر به تردد نیستند و یا نقص فنی (موارد ایمنی) دارند، می‌باشد.

**ماده ۲۰**

اگر نمایندگی مجاز تشخیص دهد علاوه بر عیوب مندرج در برگ پذیرش، خودرو دارای عیب دیگری است، قبل از تعمیر آنها بایستی با مصرف کننده تماس گرفته و از او جهت انجام تعمیرات کسب تکلیف نماید.

**ماده ۲۱**

در دوران تعهد، نمایندگی مجاز بایستی داغی قطعات تعویضی را به مصرف کننده تحویل دهد.

**ماده ۲۲**

چنانچه به علت استفاده از قطعات غیراستاندارد، توسط عرضه کننده، واسطه خدمات پس از فروش و یا نمایندگی مجاز و/یا ناشی از عدم کیفیت تعمیرات، خسارتی متوجه مصرف کننده گردد، عرضه کننده موظف به تامین حقوق مصرف کننده برابر با مفاد این قانون می‌باشد.





## فرم درخواست نمایندگی

وضعیت مالکیت مکان مورد تقاضا

- نوع مالکیت .....  سرقفلی  شراکتی  اجاره ای  ملکی
- نام و نام خانوادگی مالک ..... مدت زمان مالکیت .....
- در صورت شراکتی بودن ملک، میزان سهم متقاضی چه مقدار است ؟.....
- در صورت اجاره ای بودن ملک، مدت زمان اجاره چند سال می باشد؟.....
- مساحت کل زمین ..... مساحت فضای باز ..... مساحت فضای سر پوشیده حدود.....
- کاربری فعلی .....
- نوع جواز کسب ..... تعمیرگاهی  نمایشگاهی  فروشگاهی  سایر  توضیحات .....

امکانات مکان مورد تقاضا

- آیا مکان مورد تقاضا نمایشگاه دارد؟  خیر  بله  مساحت و ابعاد.....
- آیا مکان مورد تقاضا تعمیرگاه دارد؟  خیر  بله  مساحت و ابعاد.....
- آیا مکان مورد تقاضا فروشگاه لوازم یدکی دارد؟  خیر  بله  مساحت و ابعاد .....

امکانات تعمیرگاهی مکان مورد تقاضا

- مکانیکی  صافکاری  نقاشی  باطری سازی  تعمیر و جلو بندی  سرویس
- دستگاه تنظیم موتور  میزان فرمان  کارواش  شاسی کشی
- سایر موارد .....

امکانات ستادی مکان مورد تقاضا

- سرویس بهداشتی  نمازخانه  سالن انتظار مشتریان  آب لوله کشی  برق تک فاز
- برق سه فاز  گاز شهری  تلفن  فاکس  کامپیوتر  پرینتر  اینترنت  سیستم بایگانی
- سایر موارد.....



## فرم درخواست نمایندگی

مشخصات متقاضی حقیقی

نام و نام خانوادگی ..... نام پدر ..... شماره شناسنامه ..... تاریخ تولد..... محل تولد  
 میزان تحصیلات ..... وضعیت خدمت سربازی..... وضعیت تاهل..... آدرس  
 منزل.....  
 تلفن: ..... تلفن همراه .....

مشخصات متقاضی حقوقی

نام شرکت/ موسسه ..... شماره ثبت ..... تاریخ ثبت .....  
 نوع فعالیت شرکت..... نام و نام خانوادگی مدیرعامل ..... نام پدر .....  
 شماره شناسنامه ..... تاریخ تولد ..... محل تولد..... میزان تحصیلات  
 وضعیت خدمت سربازی ..... وضعیت تاهل ..... آدرس منزل .....  
 تلفن همراه: .....

متقاضی دریافت نمایندگی

فروش قطعات یدکی  فروش خودرو  فروش خودرو و قطعات  فروش و خدمات پس از فروش

سوابق و تجارب کاری متقاضی

(۱) نوع فعالیت ..... مکان: ..... مدت زمان.....  
 (۲) نوع فعالیت ..... مکان: ..... مدت زمان.....  
 (۳) نوع فعالیت ..... مکان: ..... مدت زمان.....

موقعیت و وضعیت مکان مورد تقاضا

نام مکان ..... آدرس: .....  
 تلفن ..... فاکس ..... کد پستی ..... صندوق پستی .....  
 واقع در:  خیابان اصلی  خیابان فرعی  خارج از شهر



## فرم درخواست نمایندگی

ردیف	نام و نام خانوادگی	سن	تحصیلات	سوابق کاری

آیا در حال حاضر یا در گذشته ، نمایندگی فروش شرکتهای خودروسازی دیگری را داشته اید ؟  خیر  بله

در صورت مثبت بود پاسخ ، جدول زیر را کامل کنید .

نام شرکت	نوع نمایندگی	از سال	تا سال	دلیل قطع همکاری

آیا نمایندگی شرکت رخش خودرو یا سایر شرکتهای خودروسازی در شهرستان مکان مورد تقاضا وجود دارد ؟  بله  خیر

در صورت مثبت بودن پاسخ ، جدول زیر را کامل کنید.

نام نمایندگی	کد نمایندگی	نام شرکت	فاصله به کیلومتر	آدرس



## فرم درخواست نمایندگی

در صورت انعقاد قرارداد در سه ماهه اول توانایی فروش چند دستگاه خودرو را خواهید داشت ؟

کمپرسی	۴*۲	۶*۴
کشنده ، سایر محصولات	۴*۲	۶*۴

کروکی محل مورد تقاضا (با مشخص کردن جهت شمال) و از معابر معلوم



## فرم درخواست نمایندگی

توجه:

تکمیل فرم درخواست نمایندگی ، تشکیل پرونده درخواست نمایندگی ، ارائه اسناد مربوطه ، بازدید کارشناس شرکت از محل مورد درخواست و سایر مراحل پرونده ، در هر مرحله و مقام ، پیش از صدور موافقتنامه کتبی کمیسیون اعطاء نمایندگی ، به منزله قبول شرایط متقاضی یا اعطاء امتیاز نمی باشد ، لذا به متقاضی درخواست نمایندگی اکیداً توصیه می شود از انجام هر گونه معامله ، ایجاد تغییرات و یا قبول تعهدات به اعتبار موافقت احتمالی با درخواست نمایندگی و پیش دآوری در خصوص نظر کمیسیون اعطاء نمایندگی خودداری نماید . شرکت در اینگونه موارد هیچگونه مسئولیتی را به عهده نخواهد گرفت .

قابل ذکر است که موافقت کمیسیون براساس موقعیت مکانی و کروکی ارائه شده در مرحله تشکیل پرونده و تعهد متقاضی در معرفی ملک جهت توثیق صورت می پذیرد . لذا ایجاد هر گونه تغییر در محل و یا شکل زمین و یا عدم معرفی ملک شخصی به شرح مندرج در این تقاضا نامه ، موجب لغو امتیاز اعطایی خواهد شد .

اینجانب ضمن مطالعه و اطلاع کامل از مفاد دستورالعمل ضوابط اعطای نمایندگی شرکت و محل مورد تقاضا بدینوسیله درخواست خود را مبنی بر اخذ نمایندگی شرکت رخش خودرو دیزل ارائه می نمایم . ضمناً در صورت پذیرفته شدن درخواست نمایندگی اینجانب ملک متعلق به خود / شرکت که ارزش آن براساس نظریه کارشناس رسمی دادگستری حداقل .....  
..... میلیارد ریال باشد را جهت تضمین فعالیتهای نمایندگی و دریافت اعتبار به شرکت معرفی خواهم نمود و رسماً در رهن شرکت قرار خواهم داد .

نام و نام خانوادگی ..... تاریخ: .....

امضاء متقاضی



جدول ۲-۲ شاخص ارزیابی نمایندگی های مجاز به همراه ضریب وزنی

شاخص	ضریب وزنی	زیر شاخص	عوامل	ضریب	
وضعیت نمایندگی	%۵۰	امکانات و تجهیزات	آموزش، مهارت، تعدد و شرایط	۲۶	
			تجهیزات و ابزارآلات	۱۸	
			فضاهای تعمیراتی، ستادی و اداری	۹	
		فرایندهای مرتبط با الزامات حقوق مصرف کنندگان		الزامات محیطی (نظام آراستگی، تابلوها، رفاه مشتریان و ایمنی)	۷
				سفارش گذاری و تامین قطعات	۱۰
				مدیریت ارتباط با مشتریان	۵
				پذیرش تا ترخیص	۱۵
		ضمانت و گارانتی	۱۰		
جمع				۱۰۰	
نتیجه عملکرد	%۵۰	رضایت مشتریان	ارزیابی رضایت مشتریان	۷۸	
			کارایی نمایندگی (تعمیر مناسب خودرو در زمان توقف متعارف)	۲۰	
		مدیریت منابع انسانی	شاخص ماندگاری پرسنل	۲	
جمع				۱۰۰	

\*در خصوص نمایندگی هایی که مشمول این امتیاز نمی باشند این شاخص حذف و شاخص کارایی با ضریب ۲۲ درصد مورد محاسبه قرار خواهد گرفت



## جدول ۲-۴ رتبه بندی خدمات پس از فروش عرضه کنندگان خودرو (رتبه بندی کل)

بر اساس امتیازات کسب شده در فرآیند ارزیابی های ادواری در پایان هر سال رتبه شرکت های عرضه کننده خودرو و نمایندگی های مجاز آنها مطابق جداول ذیل محاسبه و اعلام خواهد شد .

			رتبه	امتیاز کل (A)
ضریب خدمت	امتیاز توسعه شبکه	نتیجه عملکرد		
			یک	$85 \leq A \leq 100$
			دو	$70 \leq A \leq 85$
			سه	$55 \leq A \leq 70$
			مردود	$A < 55$

تبصره ۱

شرکتهایی که در ارزیابی های ادواری همکاری لازم جهت انجام ارزیابی ها را به عمل نیاورند با امتیاز صفر به عنوان مردود شناخته خواهند شد .

\*ضریب خدمت : عبارت است از میزان تحت پوشش قرار دادن کلیه خودروهای فروخته شده توسط شرکت عرضه کننده خودرو طی ۱۰ سال دوران تعهد که مطابق با فرمول ذیل محاسبه می گردد .

$$X = \frac{\text{آمار مجموع مراجعات سال}}{\sum_{i=1}^{10} RiEiPi}$$

R= نرخ بقاء خودرو در شبکه

E= ضریب مراجعه سالانه خودروها

P= تعداد تولید محصول

I=سال تولید

پارامترهای اشاره شده در فرمول فوق بر اساس اطلاعات دریافتی از شرکت های عرضه کننده خودرو اخذ و پس از تایید توسط بازرس اعمال می گردد .



## تبصره ۲

شرکتهای متقاضی واردات خودرو نیز جهت شروع فعالیت میبایست حداقل ۵۵ درصد از امتیاز مجموع شاخص های کیفیت، سرعت و هزینه خدمات پس از فروش را کسب نمایند.

## جدول ۲-۵ رتبه بندی نمایندگی مجاز

امتیاز زیر شاخص		امتیاز کل (A)		رتبه
نتیجه عملکرد	وضعیت نمایندگی به تفکیک شاخص های نیروی انسانی، تجهیزات، فضای فیزیکی و نظام آراستگی و غیره			
حداقل ۹۰ درصد	حداقل ۹۰ درصد	$95 \leq A \leq 100$	★★★★★	ممتاز
حداقل ۸۰ درصد	حداقل ۸۰ درصد	$85 \leq A \leq 95$	★★★★☆	یک
حداقل ۷۰ درصد	حداقل ۷۰ درصد	$70 \leq A \leq 85$	★★★☆☆	دو
حداقل ۶۰ درصد	حداقل ۶۰ درصد	$55 \leq A \leq 70$	★★☆☆☆	سه
پایین تر از ۶۰ درصد	پایین تر از ۶۰ درصد	$A < 55$	☆☆☆☆☆	مردود

## تبصره ۳

چنانچه امتیاز کلی یک نمایندگی در محدوده یکی از رتبه های ۱ و ۲ قرار گرفت، لیکن امتیاز زیر شاخص ها در آن نمایندگی به حد تعریف شده رتبه مورد نظر نبود، حداکثر یک رتبه تنزل جهت آن نمایندگی منظور خواهد شد.

## تبصره ۴

در ارزیابی های ادواری کلیه نمایندگیهای مجاز فعال که در حال ارائه خدمت به مشتریان می باشند می بایست توسط شرکتهای عرضه کننده خودرو جهت ارزیابی معرفی شوند در غیر اینصورت به عنوان مردود شناخته شده و مجاز به ارائه خدمات به مشتریان نخواهند بود ضمناً امتیاز این نمایندگیها صفر در نظر گرفته خواهد شد و در متوسط امتیاز شبکه نمایندگی های مجاز شرکت عرضه کننده مربوطه لحاظ می گردد.