



شرکت رخش خودرو دیزل
قرارداد اعطای امتیاز نمایندگی مجاز فروش و خدمات پس از فروش

شماره سند: FO/CR/20/00
تاریخ: ۱۳۹۸/۱۱/۰۱

مقدمه

نظر به اینکه شرکت رخش خودرو دیزل بعنوان تولید کننده و عرضه کننده خودروهای تجاری و خدمات پس از فروش (به همراه قطعات و لوازم یدکی) خودروهای مذکور بمنظور تسهیل گردش امور در راستای مشتری مداری و گسترش دسترسی آسان به خدمات مزبور، قصد اعطای نمایندگی مجاز به آقای را دارد که با نظر و اذعان به توانایی فنی، مالی و تدارکاتی خود متقاضی اخذ مجوز نمایندگی مجاز می‌باشد. بر اساس تصمیم کمیسیون اعطا و لغو نمایندگی ها و موافقت کمیسیون مزبور این قرارداد با شرایط زیر بین طرفین منعقد گردید.

طرفین قرارداد

این قرارداد به تجویز ماده ۱۰ قانون مدنی و با توجه به کلیه قوانین و مقررات جاری کشور فی مابین شرکت رخش خودرو دیزل ثبت شده به شماره ۱۵۰۲۵ اداره ثبت شرکت ها و مالکیت صنعتی دارای کد اقتصادی ۴۱۱۱۶۵۹۸۸۴۴۹ و شناسه ملی ۱۰۲۰۰۲۰۷۹۷۳ به نمایندگی آقایان: ۱- داود محمد قاسمی به سمت مدیرعامل ۲- امیر علی هاتف به سمت عضو هیئت مدیره به نشانی: آذربایجان شرقی، جاده تبریز صوفیان، شهرک سرمایه گذاری خارجی، خیابان آسیا ۳، شرکت رخش خودرو دیزل به کد پستی ۵۱۸۹۱۵۱۳۴۵ که در این قرارداد "شرکت" نامیده میشود از یک طرف و آقای به شماره شناسنامه صادره از و کد ملی

نشانی نمایندگی:

کد پستی، تلفن:، فکس:، همراه: که در این قرارداد "نماینده" نامیده می شود، از طرف دیگر به شرح ذیل منعقد می گردد.

ماده ۱: موضوع قرارداد

موضوع قرارداد عبارت است از اعطا امتیاز نمایندگی مجاز از طرف "شرکت" برای ارائه خدمات فروش و خدمات پس از فروش اعم از گارانتی، غیر گارانتی، فروش قطعات، خدمات امدادی و فراخوان در جهت کسب رضایت مشتریان به خودروهای تولیدی و فروخته شده شرکت رخش خودرو دیزل و سایر خدمات اعلام شده از سوی "شرکت" طبق ضوابط معین به مشتریان در محل نمایندگی.

- ۱-۱ "نماینده" در زمان امضای این قرارداد، رونوشت برابر با اصل شده مدرک مورد نیاز و اسناد مربوط به محل نمایندگی را اعم از اسناد مالکیت یا اجاره نامه رسمی که جزو لاینفک این قرارداد است به "شرکت" ارائه می نماید.
- ۲-۱ "نماینده" تحت هیچ عنوانی حق ندارد بدون اخذ موافقت کتبی "شرکت" امتیاز نمایندگی و یا مدیریت آن را تحت هر عنوانی اعم از مشارکت "شرکت"، وکالت، صلح، اجاره و یا غیره به طور کلی یا جزئی به غیر واگذار کند و یا ابعاد و محل نمایندگی را تغییر دهد و یا اقدام به افتتاح شعبه نماید.
- ۳-۱ نمایندگی موضوع این قرارداد انحصاری نبوده و "شرکت" میتواند نماینده و یا نمایندگان دیگری را نیز در شهر فوق الذکر و یا سایر مناطق شهرستان و استان مربوطه انتخاب و با ایشان قرارداد منعقد نماید.
- ۴-۱ امضای این قرارداد به منزله ملاحظه، مطالعه و قبول کلیه ضوابط، استانداردها، شرایط و مقررات مذکور در این قرارداد توسط طرفین است.

شرکت		نماینده
مدیرعامل	عضو هیئت مدیره	نام و نام خانوادگی:
نام و نام خانوادگی: داوود محمد قاسمی	نام و نام خانوادگی: امیرعلی عاتف	



شرکت رخش خودرو دیزل
قرارداد اعطای امتیاز نمایندگی مجاز فروش و خدمات پس از فروش

شماره سند: FO/CR/20/00
تاریخ: ۱۳۹۸/۱۱/۰۱

۵-۱ در صورت انحلال، ورشکستگی، حجر، فوت و حبس (محکومیت قطعی کیفری به حبس به هر مدت) و ... حسب شرایط "نماینده" و یا قائم مقام قانونی وی اعم از قیم، مدیر تسویه، وراث و ... مکلف هستند ضمن اعلام به موقع مراتب به "شرکت"، اقدامات لازم را ضمن تسویه حساب با "شرکت"، بعمل آورند. قرارداد مزبور نسبت به الباقی مدت از سوی شرکت یک طرفه و بدون نیاز به مراجعه به مراجع قضایی فسخ شده و بدون نیاز به اخذ هرگونه نظر کارشناسی و صرفاً به تشخیص شرکت پرداخت کلیه خسارات وارده به اموال و شهرت تجاری شرکت و مشتریان یا اشخاص ثالث تا تسویه حساب کامل بر عهده نماینده یا قائم مقام قانونی وی می‌باشد.

ماده ۲: مدت قرارداد

مدت این قرارداد از تاریخ امضاء و ارایه وثایق و تضمینات و بیمه نامه های مربوطه به شرکت از سوی نماینده به مدت یک سال شمسی می باشد که از تاریخ ۱۳۹۸/۱۱/۰۱ شروع و در ۱۳۹۹/۱۱/۰۱ خاتمه می یابد. چنانچه هریک از طرفین تا دو ماه قبل از انقضای مدت قرارداد عدم تمایل به ادامه قرارداد را بصورت کتبی بطرف دیگر اعلام ننماید قرارداد برای دوره های یکساله تمدید شده تلقی خواهد شد. در صورت عدم تمایل هریک از طرفین به ادامه قرارداد بایستی مراتب به صورت کتبی اعلام و از طریق تنظیم سند جداگانه قرارداد حاضر اقاله گردد که در اینصورت نماینده مکلف است تا تسویه حساب کامل خدمات موضوع قرارداد را ارایه و تازمانی که کلیه حسابها و تعهدات نماینده با شرکت تسویه نشده، کلیه وثایق و تضامین به قوت خود باقی است و در صورت لزوم و تخلف نماینده از مفاد قرارداد وثایق و تضامین قراردادی به نفع شرکت ضبط گردیده و قابل وصول می باشد و نماینده در موارد فسخ یا انقضای مدت یا اقاله آن نیز تا تسویه حساب کامل با شرکت متعهد و موظف به ارائه خدمات موضوع قرارداد خواهد بود.

ماده ۳: تعهدات طرفین قرارداد

۳-۱-۳ تعهدات "شرکت"

۳-۱-۱ شرکت با لازم الاجرا شدن این قرارداد، موافقت خود با استفاده از علائم تجاری و نشان های خود در اوراق چاپی، مهر، البسه، تابلوهای داخلی، سردرب و ... توسط نماینده را بارعایت ضوابط مقرر که متعاقباً به این نمایندگی ارسال خواهد گشت اعلام می نماید. بدیهی است در صورت لغو و یا فسخ نمایندگی به هردلیل نماینده ملزم به جمع آوری تمامی آثار و علائم مذکور از محل نمایندگی می باشد و در صورت استنکاف نماینده، بروز هرگونه خسارت حقوقی و کیفری به عهده نماینده خواهد بود و این شرکت حق اقامه دعوی را علیه نماینده خواهد داشت.

۳-۱-۲ شرکت پس از برقراری الزامات و استانداردهای مورد نظر در نمایندگی توسط نماینده، مطابق تمامی استانداردها و الزامات تاسیس نمایندگی، مجوز موضوع قرارداد در کل یا بخشی از خودروهای مشمول را به نماینده صادر می نماید.

۳-۱-۳ شرکت مبالغ گارانتی و یا هرگونه بستانکاری نمایندگی را پس از بررسی و کنترل و تایید آن حداکثر طی مدت یک ماه، به حساب بستانکاری نماینده منظور می نماید و یا به حساب معرفی شده از سوی نماینده واریز خواهد نمود (شماره حساب باید به نام صاحب امتیاز نمایندگی باشد).

۳-۱-۴ شرکت قطعات مورد درخواست مربوط به موضوع قرارداد را بارعایت اولویت های توزیع، شرایط تامین و فروش قطعات و با توجه به سیاست های فروش خود اعم از فروش نقدی و یا اعتباری طبق مقررات و ضوابط مصوب، متناسب با موجودی در اختیار نماینده قرار می دهد.

شرکت		نماینده
مدیرعامل	عضو هیئت مدیره	نام و نام خانوادگی:
نام و نام خانوادگی: داوود محمد قاسمی	نام و نام خانوادگی: امیرعلی عاتف	



شرکت رخش خودرو دیزل
قرارداد اعطای امتیاز نمایندگی مجاز فروش و خدمات پس از فروش

شماره سند: FO/CR/20/00
تاریخ: ۱۳۹۸/۱۱/۰۱

۳-۱-۵ شرکت به منظور یکسان سازی قیمت فروش قطعات درسراسرکشور قطعات خریداری شده توسط نماینده را بصورت رایگان ارسال می نماید.

۳-۱-۶ شرکت نسبت به تامین ابزارمخصوص ، عیب یاب ، آموزش، مستندات فنی ، تابلو، سردرب والبسه مطابق طرح مصوب براساس دستورالعمل های مربوطه اقدام خواهدنمود.

۳-۱-۷ شرکت شرایط تخفیف و نحوه پرداخت درفروش قطعات و نرخ اجرت و هرگونه تغییرات دراین موارد رابصورت مکتوب ازطریق مجاری ارتباطی به اطلاع نماینده می رساند.

۳-۱-۸ شرکت درحدامکان، زیرساخت ها و اطلاعات سیستمی لازم جهت تبادل اطلاعات ازنمایندگی به شرکت و بالعکس را برای نماینده فراهم می نماید.(این بند شامل سخت افزارهای لازم درنمایندگی و خطوط ارتباطی مخابراتی نمی باشد).

۳-۱-۹ شرکت براساس مفاد این قرارداد همکاری لازم رابانماینده به منظورحسن اجرای قرارداد بعمل می آورد.

۳-۱-۱۰ شرکت نسبت به اعلام و ابلاغ دستورات و ضوابط جدید مرتبط با وظایف و تکالیف نماینده بصورت کتبی اقدام می نماید.

۳-۱-۱۱ شرکت بازرسی یا بازرسانی رابه منظور هماهنگی وتبادل نظر و ارائه راهکارها درموارد ضروری به نماینده معرفی می نماید.

۳-۱-۱۲ مسئولیت وهزینه خواب خودرو مشمول قانون درمحدوده قصورشركت برعهده شرکت می باشد وتشخیص قصور بعهده کمیته امورمشتریان می باشد.درغیراینصورت هزینه خواب خودرو بعهده نماینده خواهد بود.

۳-۱-۱۳ کلیه موارد مربوط به خدمات فروش تحت عنوان دستورالعمل های فروش محصولات به نماینده ارائه خواهد شد.

۳-۲ تعهدات " نماینده "

۳-۲-۱ نماینده مکلف به اجرای کامل مفاد این قرارداد و کلیه ضوابطی است که از طریق صدور دستورالعمل ها (من جمله دستورالعمل های فروش). آئین نامه ها، بخش نامه های داخلی در سایت شرکت و یا از طریق سایر وسایل ارتباطی در زمینه موضوع قرارداد به وی ابلاغ می گردد.

۳-۲-۲ نماینده طبق مقررات و ضوابط شرکت، نسبت به تأمین و احداث فضای اداری، فروشگاه استاندارد و تعمیرگاه مناسب و مجهز (هم در ابتدا و هم در طول قرارداد) برای ارائه کلیه خدمات موضوع این قرارداد با هزینه خود اقدام می نماید.

۳-۲-۳ نماینده همه ساله فروشگاه، نمایشگاه، تعمیرگاه و بطور کلی نمایندگی خود را به منظور جبران خسارات احتمالی به مشتریان در مقابل هر گونه خطری اعم از طبیعی و غیر طبیعی به هزینه خود نزد یکی از شرکت های معتبر، بیمه می نماید و تصویر بیمه نامه را به شرکت ارائه می دهد و موظف است پرسنل نمایندگی را تحت پوشش کامل بیمه ای قرار دهد.

۳-۲-۴ چنانچه در صورت عدم رعایت ضوابط و دستورالعمل های شرکت یا نظامات دولتی ضرر و زیان یا خساراتی به شرکت و مشتریان یا اشخاص ثالث وارد شود نماینده مسئول جبران خسارات وارده طبق تشخیص شرکت خواهد بود و شرکت طبق « آیین نامه تنبیه و تشویق نمایندگان » اقدام خواهد نمود.

۳-۲-۵ کلیه هزینه ها و مسئولیت های مالی و حقوقی مربوط به تأسیس، خرید ملک، ساخت و نوسازی ابنیه، استاندارد سازی، تجهیز، شروع فعالیت، هزینه های کارشناسی مربوط به ثبت وثیقه، مدیریت نمایندگی و پاسخگویی به مراجع ذیربط، پرسنل و مشتریان به عهده نماینده است نماینده علاوه بر تعهد بر رعایت و اجراء ضوابط جاری شرکت، ملزم به رعایت کلیه قوانین جاری کشور بویژه در زمینه امور صنفی در حوزه فعالیت نمایندگی خود است.

شرکت		نماینده
مدیرعامل	عضو هیئت مدیره	نام و نام خانوادگی:
نام و نام خانوادگی: داوود محمد قاسمی	نام و نام خانوادگی: امیرعلی عاتف	



شرکت رخس خودرو دیزل
قرارداد اعطای امتیاز نمایندگی مجاز فروش و خدمات پس از فروش

شماره سند: FO/CR/20/00

تاریخ: ۱۳۹۸/۱۱/۰۱

۲-۳-۶ نماینده، تعمیرات، خدمات فنی و کنترل صحت آن ها در خصوص خودروهای موضوع قرارداد را مطابق ضوابط، مقررات فنی و استانداردهای اعلام شده از طرف شرکت در محل نمایندگی و در ساعات کار رسمی (به استثنای فعالیت های امداد و طرح های ویژه) و مطابق ظرفیت پذیرش نمایندگی، به انجام می رساند.

۲-۳-۷ مهر نمایندگی به همراه امضاء نماینده و یا امضاء کارگزار معرفی شده از سوی نماینده در ذیل اسناد و مکاتبات به منزله تأیید و قبول تعهدات آن مستند از سوی نماینده می باشد. لذا نماینده متعهد به قبول مسئولیت و حراست از مهر نمایندگی می باشد.

۲-۳-۸ نماینده ملزم به حسن انجام وظایف نمایندگی و حسن معاشرت با مشتریان به منظور اجتناب از بروز هر گونه درگیری در نمایندگی بوده و در موارد غیر قابل اجتناب، نماینده مسئول اقدام از طریق مراجع قضایی ذیصلاح و پاسخ گویی می باشد.

۲-۳-۹ در صورتی که نماینده در مدت کمتر از یک سال از زمان شروع این قرارداد اعلام انصراف و یا ورشکستگی نماید و یا قرارداد به علت تخلف نماینده در هر زمانی لغو و یا فسخ گردد، نماینده مکلف است پنجاه درصد هزینه های آموزشی فنی و مهارتی، ابزار و ساخت تابلو و هزینه عیب یاب و غیره را به شرکت پرداخت نماید و چنانچه این مدت کمتر از شش ماه باشد، در این صورت کلیه هزینه های مذکور طبق برآورد شرکت از نماینده دریافت خواهد شد (جریمه موضوع لغو امتیاز به علت تخلف، بر اساس شرایط تخلف و با رأی کمیسیون اعطا و لغو تعیین خواهد شد) و این خسارت از محل تضمینات اخذ شده از نماینده یا مطالبات احتمالی وی از شرکت وصول و جبران خواهد شد.

۲-۳-۱۰ نماینده تمامی قطعات یدکی مورد نیاز جهت خدمات در نمایندگی را از شرکت درخواست و خریداری می نماید و در صورت خرید و مصرف هر گونه قطعات از محلی به غیر از شرکت، مسئولیت عواقب ناشی از استفاده آن قطعات در خودروی مشتریان به عهده نماینده خواهد بود.

۲-۳-۱۱ نماینده فقط با مجوز کتبی شرکت و رعایت ضوابط مقرر مجاز به خرید قطعه از بازار خواهد بود. به علاوه کلیم هایی از نماینده پذیرفته می شود که از شرکت خریداری و یا مجوز خرید داشته باشد.

۲-۳-۱۲ نماینده نسبت به تدارک و اجرای سیستم فروش و خدمات پس از فروش طبق ضوابط شرکت اقدام می نماید و دفاتر مالی و حسابداری خود را مطابق سیستم موجود در شرکت تنظیم و ملزم به نگهداری و بایگانی آن ها می باشد و همچنین ملزم به ارائه فاکتور رسمی با شماره مسلسل و صورتحساب و رسید در هر زمینه و حسب مورد در قبال انجام خدمات تعمیرگاهی و فروش قطعات و لوازم یدکی و فروش یا تحویل خودرو به مشتری است.

۲-۳-۱۳ نماینده شرح کلیه سرویس ها، خدمات و تعمیرات ارائه شده به مشتریان (گارانتی، غیرگارانتی و سایر خدمات) را طبق ضوابط و دستورالعمل های تعیین شده از سوی شرکت انجام داده و مراتب را همراه با ارائه مدارک مربوطه به شرکت اعلام نماید.

۲-۳-۱۴ نماینده ضامن صحت و اصالت و اعتبار کلیه امضاء، اثر انگشت و مهرهای مربوط به مشتریان در اسناد و مدارک مربوطه است. مسئولیت کیفری و حقوقی هر گونه کشف فساد در این زمینه به عهده نماینده است چنانچه وجه، کالا، یا خدمات بر اساس اسناد نادرست از شرکت دریافت شده باشد نماینده ضامن جبران خسارت خواهد بود و حق تعقیب کیفری نماینده و عوامل وی برای شرکت محفوظ می باشد.

۲-۳-۱۵ تهیه و تنظیم و مبادله هر نوع قرارداد با مشتری در خارج از محل و مکان نمایندگی ممنوع است و نماینده ضمن تعهد به رعایت ضوابط شرکت نمی تواند به نام و یا از طرف شرکت معامله ای با مشتریان خود و اشخاص ثالث انجام داده یا تعهدی بسپارد.

شرکت		نماینده
مدیرعامل	عضو هیئت مدیره	نام و نام خانوادگی:
نام و نام خانوادگی: داوود محمد قاسمی	نام و نام خانوادگی: امیرعلی عاتف	



شرکت رخش خودرو دیزل
قرارداد اعطای امتیاز نمایندگی مجاز فروش و خدمات پس از فروش

شماره سند: FO/CR/20/00

تاریخ: ۱۳۹۸/۱۱/۰۱

۲-۱۶ نماینده مکلف است با افراد اعزامی معرفی شده از سوی شرکت همکاری و اطلاعات و امکانات لازم را در اختیار آن ها قرار دهد.

۳-۱۷ نماینده حق واگذاری و استفاده از تجهیزات و ابزاری که به امانت از شرکت دریافت و یا با استفاده از تسهیلات شرکت خریداری نموده به غیر را ندارد.

۳-۱۸ نماینده ملزم به حفظ اسرار شغلی و اطلاعات محرمانه و عادی ناشی از این قرارداد بوده و در صورت افشاء و یا نشر آن، کلیه هزینه ها و مسئولیت های ناشی از آن به عهده وی خواهد بود.

۳-۱۹ مسئولیت احراز شرایط و دارا بودن صلاحیت فنی کلیه پرسنل تعمیرگاه نمایندگی و همچنین تجربه و مهارت آن ها در تعمیر خودروهای موضوع قرارداد و انجام سایر امور نمایندگی و همچنین مسئولیت ناشی از عملکرد آن ها، کلاً بر عهده نماینده می باشد و به منظور ارتقاء سطح ارتباط نمایندگی با شرکت و به روز بودن اطلاعات فنی و مدیریتی نمایندگی ها، نماینده موظف است یک نفر کارشناس فنی مطابق ضوابط شرکت استخدام نماید به علاوه مسئولیت و هزینه تعمیرات برگشتی در محدوده قصور نمایندگی و همچنین مسئولیت و هزینه خواب خودرو مشمول قانون در محدوده قصور نمایندگی بر عهده نماینده می باشد.

۳-۲۰ با توجه به این که شرکت جهت خرید، واردات و تأمین لوازم و قطعات یدکی بر اساس عقود اسلامی از تسهیلات بانکی استفاده می نماید در این ارتباط و به نسبت مدت زمان استفاده از این تسهیلات هزینه های متعلقه را متحمل شده و به بانک پرداخت می نماید، لذا چنانچه هر یک از مطالبات شرکت از نماینده در سررسیدهای مقرر به هر دلیلی به حیطه وصول در نیاید، نماینده بدین وسیله ضمن قبول شرایط، متعهد می شود ماهیانه ۲/۵ درصد خسارت به عنوان وجه التزام تأخیر در تأدیه دیون خود را مستنداً به ماده ۲۳۰ قانون به شرکت پرداخت نماید.

۳-۲۱ در هر زمانی که هر یک از اسناد پرداختنی و تعهدات مالی نماینده در سررسید مقرر به حیطه وصول در نیاید، در آن صورت کلیه دیون، تعهدات مالی و مابقی مطالبات موجب شرکت از نماینده به دین حال تبدیل شده و شرکت می تواند علاوه بر حق تقاضای صدور قرار تأمین و اجرائیه و تملیک و نائق وی جهت وصول تمام مطالبات خود به شرح فوق، علیه نماینده و به هزینه کامل وی دعوی حقوقی و با کیفری مقتضی اقامه نماید و نماینده در این خصوص حق هر گونه اعتراضی را از خود سلب و ساقط نمود.

۳-۲۲ اموال و کالاها (به غیر از خودرو) و اسناد و مدارکی که در رابطه با این قرارداد و یا در نتیجه آن به نماینده سپرده می شود نزد او امانت است و نماینده ملزم به استفاده از آن و نگهداری طبق ضوابط شرکت بوده که در موعد مقرر یا پس از انقضای قرارداد باید مسترد نماید. هر گونه سوء استفاده تعدی و تفریط در حفظ و استرداد اموال موجب مسئولیت نماینده بوده و در هر حال در صورت تلف و یا نقص اموال، نماینده ضامن است و در صورت فسخ قرارداد فی ما بین به هر نحوی، لوازم امانی نهایتاً طی ۲ هفته کاری مسترد و در غیر این صورت اجاره دستگاه ها و اقدامات دیگر این شرکت به حساب بدهکاری نماینده منظور و از محل وثیقه اخذ خواهد گردید. و نماینده موظف است به ازاء هر روز تأخیر در استرداد اموال امانی به شرکت مبلغ ۱۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال معادل یک میلیون تومان را در وجه شرکت پرداخت کند و این وجه از محل تضمینات نماینده یا مطالبات احتمالی وی قابل وصول می باشد.

۳-۲۳ نماینده متعهد است در محل نمایندگی، صرفاً به ارائه خدمات موضوع این قرارداد مبادرت ورزد و نمی تواند غیر از موضوع قرارداد خدماتی به سایر خودروها داشته باشد.

۳-۲۴ نماینده موظف به انجام کالیبراسیون کلیه ابزار و تجهیزات، جهت ارائه خدمات به مشتریان است.

شرکت		نماینده
مدیرعامل	عضو هیئت مدیره	نام و نام خانوادگی:
نام و نام خانوادگی: داوود محمد قاسمی	نام و نام خانوادگی: امیرعلی عاتف	



شرکت رخش خودرو دیزل
قرارداد اعطای امتیاز نمایندگی مجاز فروش و خدمات پس از فروش

شماره سند: FO/CR/20/00
تاریخ: ۱۳۹۸/۱۱/۰۱

۳-۲-۲۵- به منظور دایر بودن دائمی محل نمایندگی و جلب رضایت مشتریان "نماینده" بدون اجازه کتبی و قبلی "شرکت" حق تعطیل کردن تعمیرگاه بجز ایام تعطیلات رسمی را ندارد و همچنین مکلف است تعمیرگاه را در ایام تعطیلات نوروزی و ایام خاص به منظور ارائه خدمات به مشتریان طبق برنامه و ضوابط "شرکت" فعال نگاه دارد.

۳-۲-۲۶- عرضه کالا یا خدمات کمتر از میزان یا مقادیر خریداری شده یا مغایر با قرارداد از نظر کمی و کیفی، عرضه کالا یا خدمات به بهای بیش از نرخ های تعیین شده توسط مراجع رسمی یا "شرکت"، نگهداری قطعات بصورت عمده و امتناع از عرضه آن به قصد گرانفروشی یا اضرار به جامعه، عرضه کالا بر خلاف ضوابط توزیع، عدم درج بهای کالاها و خدمات مشمول به نحوی که برای مراجعین قابل رویت نباشد (به صورت نصب برچسب و یا اتیکت یا بصورت تابلو در محل واحد) خودداری از عرضه کالای دارای نرخ رسمی به قصد گرانفروشی یا تبعیض در فروش، خودداری از صدور فاکتورها مطابق فرم ها و ضوابط تعیین شده و صدور فاکتور، خلاف واقع، فروش اجباری کالا همراه با کالای دیگر، تغییر مشخصات کالاها، تغییر مشخصات کالاهای مشمول استاندارد، استفاده از ظروف و وسایل بسته بندی و عرضه و فروش کالاهای خارج از استاندارد، دخل و تصرف در بسته بندی یا جعبه محتوی کالاهای مشمول استاندارد اجباری، عرضه کالاهای دیگر به جای کالاهای استاندارد بر خلاف ضوابط "شرکت" ممنوع است و مسئولیت حقوقی و کیفری آن به عهده نماینده خواهد بود.

۳-۲-۲۷- انجام تبلیغات در محدوده نمایندگی بر اساس سیاست های اعلامی "شرکت" و با هزینه "نماینده" امکان پذیر است. "نماینده" متعهد است در انجام تبلیغات ضمن رعایت شئون مجموعه رخش خودرو دیزل از تبلیغات مضر و غیر واقع امتناع ورزد.

۳-۲-۲۸- در صورت لغو امتیاز نمایندگی در اثر تخلف "نماینده" بر اساس نظر "کمیسیون اعطا و لغو نمایندگی شرکت"، "نماینده" موظف به پرداخت جرایم تعیینی از طرف آن کمیسیون است.

۳-۲-۲۹- "نماینده" موظف است حداقل یک اکیپ امداد سیار را با درخواست "شرکت" و با شرایط زیر و مطابق دستورالعمل های ابلاغی راه اندازی نماید.

الف) ارائه خدمات امدادی سریع در کلیه اوقات شبانه روز در محدوده منطقه مشخص شده و اعزام امدادگر به محل توقف خودروی معیوب با اعلام مرکز تماس "شرکت" و انتقال خودرو به تعمیرگاه در صورت عدم امکان تعمیر و راه اندازی در محل.

شرکت		نماینده
مدیرعامل	عضو هیئت مدیره	نام و نام خانوادگی:
نام و نام خانوادگی: داوود محمد قاسمی	نام و نام خانوادگی: امیرعلی عاتف	



شرکت رخش خودرو دیزل
قرارداد اعطای امتیاز نمایندگی مجاز فروش و خدمات پس از فروش

شماره سند: FO/CR/20/00
تاریخ: ۱۳۹۸/۱۱/۰۱

ب) بکارگیری حداقل دو نفر امدادگر که دارای اطلاعات مکانیکی و برقی خودرو باشند.

ج) تهیه صورتحساب های مربوط به انجام خدمات امدادی و غیره در فرم های مخصوص "شرکت" و ارائه یک نسخه به مشتری و یک نسخه به "شرکت"

د) تامین قطعات، ابزار و تجهیزات کافی و مناسب خدمات امدادی مطابق لیست های ارائه شده "شرکت"

ه) رعایت نرخ نامه های مصوب "شرکت"

و) تخصیص حداقل یک خط تلفن جهت امکان ارتباط از مرکز تماس "شرکت" بصورت شبانه روزی

۳-۲-۳- با توجه به اینکه "شرکت" بابت به روزرسانی اطلاعات دستگاه عیب یاب مبالغی متحمل می گردد. در صورت عدم همکاری، فسخ یا لغو امتیاز نمایندگی و در صورت عدم استرداد نمایندگی، مبالغ هزینه شده به حساب "نماینده" منظور و از محل تضامین اخذ می شود.

۳-۲-۳- فراهوان

"نماینده" ملزم به ایجاد طرح های فراهوان وفق برنامه ریزی ها و دستور العمل های "شرکت" می باشد.

ب) معرفی پرسنل واجد شرایط جهت طی دوره های آموزشی مربوط به فراهوان

ج) "نماینده" ملزم به پذیرش خودروهای مشتریان فراهوان بر اساس برنامه ریزی ها و دستورالعمل های "شرکت" از طریق مرکز تماس می باشد.

۳-۲-۳- کلیه پرسنل و کارکنان شاغل در محل نمایندگی، همگی کارکنان و پرسنل نماینده محسوب شده و هیچگونه رابطه استخدامی و بیمه ای مابین پرسنل نماینده و شرکت وجود نداشته و ندارد و نماینده موظف به رعایت مفاد قانون کار و بیمه در قبال کارکنان خویش میباشد و شرکت هیچگونه مسئولیتی در این خصوص ندارد.

۳-۲-۳- نماینده میبایستی مطابق ماده ۵ قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو، هر بار که خودروی موضوع ضمانت، مورد تعمیر یا خدمات مختلف دوره ای قرار میگیرد و یا بعد از اتمام دوره ضمانت، خودروها را مورد تعمیر یا سایر خدمات قرار

شرکت		نماینده
مدیرعامل	عضو هیئت مدیره	نام و نام خانوادگی:
نام و نام خانوادگی: داوود محمد قاسمی	نام و نام خانوادگی: امیرعلی عاتف	



شرکت رخش خودرو دیزل
قرارداد اعطای امتیاز نمایندگی مجاز فروش و خدمات پس از فروش

شماره سند: FO/CR/20/00
تاریخ: ۱۳۹۸/۱۱/۰۱

می دهد، کلیه نقص ها و عیب های اعلامی از سوی مشتری و شرح اقدامات انجام یافته و قطعات تعمیر یا تعویض شده را مکتوب و علاوه بر سابقه نمودن تسلیم مشتری نماید.

مسئولیت کلیه خسارات مالی و جانی وارده به مشتریان و اشخاص ثالث به دلیل بروز هرگونه عیب و نقص که از مداخلات نماینده در خودرو بواسطه تعمیر یا تعویض قطعات ایجاد میگردد بر عهده نماینده است. همچنین در خصوص استفاده از قطعات و لوازم غیر استاندارد از سوی نماینده که در هر دو مورد کلیه مسئولیت های حقوقی و کیفری بر عهده نماینده بوده و شرکت نیز به تناسب موضوع حق طرح دعاوی حقوقی و کیفری مربوطه را علیه نماینده محفوظ می دارد.

ماده ۴: تضامین

۴-۱- نماینده به منظور حسن انجام تعهدات و شرایط ناشی از این قرارداد مکلف است به عنوان وجه التزام، وثیقه ملکی یا وثیقه نقدی یا ضمانت نامه بانکی یا چک به میزانی که متعاقباً توسط شرکت اعلام میگردد در اختیار شرکت قرار دهد تا چنانچه در اثر تخلف نماینده از هر یک از تعهدات خویش در این قرارداد خسارتی متوجه "شرکت" شود و یا اینکه "شرکت" جهت وصول مطالبات خود از "نماینده" هزینه ای از قبیل هزینه دادرسی، حق الوکاله وکیل، هزینه های بانکی و غیره متحمل شود خسارت و هزینه های مزبور را از محل وثیقه و سایر اوراق بهادار "نماینده" بر طبق تشخیص خود تامین و برداشت نماید. "نماینده" بدین وسیله حق هرگونه اعتراض را در این خصوص به نحو الزام آوری از خود سلب و ساقط مینماید، بدیهی است در صورتیکه "نماینده" قصد اخذ اعتبارات از "شرکت" را داشته باشد میباید تضمین علیحده مطابق با ضوابط و شرایط اعلام شده در اختیار "شرکت" قرار دهد. میزان مطالبات و خسارات بر طبق دفاتر و مدارک "شرکت" محاسبه می شود و همچنین میزان وثیقه با توجه به حجم معاملات "نماینده" تعیین خواهد شد و در هر زمانی که "شرکت" تشخیص دهد می تواند آن را افزایش داده و "نماینده" ملزم به رعایت و اجرای آن می باشد. چنانچه "نماینده" به هر یک از شرکت های طرف این قرارداد یا سایر اشخاص ثالث منجمله شرکت های رخش خودرو دیزل بدهکار گردد به موجب این قرارداد و ضمن عقد خارج لازم به شرکت وکالت با حق توکیل و غیرقابل عزل اعطا نمود تا رسماً و بنا به تشخیص خود نسبت به پرداخت یا وصول مطالبات مذکور از محل مطالبات احتمالی نماینده یا اسناد تضمینی در خصوص این بند اقدام نماید.

شرکت		نماینده
مدیرعامل	عضو هیئت مدیره	نام و نام خانوادگی:
نام و نام خانوادگی: داوود محمد قاسمی	نام و نام خانوادگی: امیرعلی عاتف	



شرکت رخس خودرو دیزل
قرارداد اعطای امتیاز نمایندگی مجاز فروش و خدمات پس از فروش

شماره سند: FO/CR/20/00
تاریخ: ۱۳۹۸/۱۱/۰۱

۲-۴- "نماینده" علاوه بر تامین و ارائه وثایق و تضامین مورد نیاز اخذ امتیاز نمایندگی به "شرکت"، موظف میباشد که مبلغ سیصد میلیون ریال (که رقم آن در هر دوره تمدید یا تجدید قرارداد، توسط "شرکت" تعیین خواهد شد) را بعنوان سپرده در نزد "شرکت" تودیع نماید تا در مورد نقض تعهدات قرارداد و یا ورود خسارت و یا تحمیل هزینه ها از طرف "نماینده" به "شرکت"، آن وجوه یا هزینه ها از محل سپرده مزبور برداشت شود.

۳-۴- در صورت فسخ قرارداد یا لغو امتیاز نمایندگی و یا چنانچه "نماینده" به هر علتی اعم از عمدی یا سهوی نتواند به مفاد قرارداد عمل نماید. مبلغ سپرده مرقوم در بند ۲-۴ تا انجام تسویه حساب نهایی و با حق برداشت "شرکت" به نحو فوق الذکر، در نزد "شرکت" باقی خواهد ماند.

۴-۴- "نماینده" به محض تقلیل سپرده در بند ۲-۴ به هر دلیلی، باید نسبت به تکمیل آن اقدام نماید. بدیهی است در صورت عدم تکمیل سپرده تا سقف مقرر و یا عدم جلب رضایت "شرکت" ظرف یکماه پس از دریافت اخطار، "شرکت" می تواند بدون رعایت هیچ تشریفات قراردادی را راساً فسخ و امتیاز نمایندگی را لغو و اقدامات متعاقب آن را اعمال نماید.

ماده ۵: شرایط فسخ قرارداد

۱-۵- علاوه بر امکان فسخ قرارداد در موارد فوق الذکر "شرکت" میتواند در صورت تحقق هر یک از موارد ذیل بر اساس بررسی و تصمیم کمیسیون اعطاء و لغو نمایندگی مبنی بر تایید موضوع، قرارداد را بصورت یک جانبه و بدون نیاز به مراجعه به مراجع قضایی فسخ نماید:

الف) قصور و تقصیر "نماینده" در اجرا مفاد قرارداد و نقض تعهدات بالاخص در صورت برگشت اسناد بانکی

ب) فوت، حجر و حبس (محکومیت قطعی کیفری به حبس به هر میزان) "نماینده"

ج) انحلال و ورشکستگی "نماینده" (شخص حقوقی)

د) توقیف یا منع قانونی "نماینده" از فعالیت نمایندگی به مدت بیش از یک ماه از سوی مراجع ذیصلاح قانونی

ذ) واگذاری تمام یا بخشی از انجام موضوع قرارداد به غیر (بدون مجوز شرکت)

شرکت		نماینده
مدیرعامل	عضو هیئت مدیره	نام و نام خانوادگی:
نام و نام خانوادگی: داوود محمد قاسمی	نام و نام خانوادگی: امیرعلی عاتف	



شرکت رخس خودرو دیزل
قرارداد اعطای امتیاز نمایندگی مجاز فروش و خدمات پس از فروش

شماره سند: FO/CR/20/00
تاریخ: ۱۳۹۸/۱۱/۰۱

و) عدم فعالیت نمایندگی بیش از ۳۰ روز بدون اطلاع "شرکت"

ه) اعلام نماینده به شرکت دو ماه قبل از تصمیم به فسخ و قبول شرکت

ی) در صورت تخلف نماینده از مفاد قرارداد یا اجرای تعهدات قراردادی

۵-۲- در صورتی که قرارداد فسخ یا خاتمه پیدا کند، طرفین مکلفند ظرف یکماه از زمان اعلام فسخ یا اختتام، نسبت به تسویه حساب نهایی (مشمول بر پرداخت کلیه بدهکاری ها، استرداد تضامین، اسناد، اوراق بهادار و ...) اقدام نمایند. ضمن آنکه "شرکت" مجاز است مراتب اختتام قرارداد را به مراجع دولتی و غیردولتی ذیربط و غیره اعلام و یا مضافاً مراتب را از طریق انتشار آگهی در روزنامه سراسری و محلی به اطلاع عموم برساند.

ماده ۶: فورس ماژور

در صورت بروز حوادث غیرمترقبه و خارج از اراده و اقتدار طرفین قرارداد از قبیل جنگ، آتش سوزی، زلزله و ... که مانع از اجرای مفاد قرارداد توسط هر یک از طرفین گردد. طرف حادثه دیده تلاش کامل خود را به منظور رفع مانع پیش آمده بعمل آورده، حادثه و مراتب را ظرف ۴۸ ساعت به طرف دیگر اعلام خواهد نمود. بدیهی است در صورت تایید مراتب، مسئولیت طرف حادثه دیده در رابطه با اجراء تعهدات ناشی از این قرارداد تا رفع موانع که بیش از ۲ ماه نخواهد بود، معلق خواهد شد و در صورت عدم امکان رفع مانع در این مدت، طرف دیگر حق فسخ یکجانبه قرارداد را بدون حق اخذ خسارت در آن مدت ضمن تسویه حساب فی مابین خواهد داشت.

ماده ۷: مرجع حل اختلاف

در صورت بروز هر گونه اختلاف در تفسیر و اجرای مفاد و مواد این قرارداد یا مواردی که با این قرارداد ارتباط مستقیم دارد، مدیر حقوقی "شرکت" بعنوان داور مرضی الطرفین در مورد اختلاف، رای صادر می نماید و رای صادره برای طرفین قطعی و لازم الاتباع و اجرایی است. نماینده از سمت مدیر حقوقی، ارتباط وی با شرکت و فعالیت وی علم و اطلاع کامل داشته و با رعایت اصول آزادی و حاکمیت اراده نامبرده را به عنوان داور مرضی الطرفین انتخاب نموده و حق طرح هرگونه ادعا و اعتراض به هر علت را در این خصوص از خود سلب و اسقاط نموده است.

شرکت		نماینده
مدیرعامل	عضو هیئت مدیره	نام و نام خانوادگی:
نام و نام خانوادگی: داوود محمد قاسمی	نام و نام خانوادگی: امیرعلی عاتف	



شرکت رخس خودرو دیزل
قرارداد اعطای امتیاز نمایندگی مجاز فروش و خدمات پس از فروش

شماره سند: FO/CR/20/00
تاریخ: ۱۳۹۸/۱۱/۰۱

ماده ۸: اقامتگاه طرفین

اقامتگاه قانونی طرفین قرارداد، نشانی قید شده در مقدمه این قرارداد است و هر یک از طرفین در صورت تغییر اقامتگاه خود، موظف می باشند که مراتب را ظرف یک هفته به طرف دیگر اطلاع دهند. در غیر اینصورت، کلیه مکاتبات و ابلاغ ها به همان آدرس قبلی ارسال خواهد شد و هیچ یک از طرفین بعداً نمیتوانند با ادعای تغییر نشانی و ادعای عدم اطلاع از مکاتبه یا اخطار ارسالی یا عدم وصول آن ها، از خود سلب مسئولیت نمایند.

ماده ۹: فسخ قرارداد

این قرارداد در ۹ ماده با بندهای ذیل آن ها در ۲ نسخه (یک نسخه برای "نماینده" و یک نسخه برای "شرکت") در محل اقامت "شرکت" تنظیم، امضاء و مبادله گردید و هر کدام از نسخ آن حکم واحد را دارد.

اسامی و مهر و امضاء طرفین قرارداد

"شرکت"

"نماینده"

شرکت		نماینده
مدیرعامل	عضو هیئت مدیره	نام و نام خانوادگی:
نام و نام خانوادگی: داوود محمد قاسمی	نام و نام خانوادگی: امیرعلی عاتف	